



RELATÓRIO DO PLANO ANUAL DE ATIVIDADES E ORÇAMENTO - 2024

LAR RESIDENCIAL



27



1. Análise dos Objetivos do Plano Anual de Atividades

Objetivo	Indicador	Meta	Resultado		Justificação	Ações Corretivas
			Cumprido	Não cumprido		
Avaliar de satisfação dos clientes	Taxa de satisfação	≥ 85%	X		A taxa de satisfação de clientes de 2024 foi de 98,1%, tendo sido largamente ultrapassada a meta.	
Analisar e responder às reclamações	N.º de dias desde a receção da reclamação à resposta	≤ 5 dias úteis	X		Não foram registadas reclamações no ano de 2024.	
Avaliar a satisfação das entidades financiadoras	Taxa de satisfação das entidades financiadoras	≥ 85%	NA		Já não se aplica este questionário às entidades financiadoras.	
Implementar medidas de melhoria	Taxa de ações de melhoria implementadas	≥ 65%	X		A taxa de implementação de ações de melhoria é de 89%. De 18 propostas de ação de melhoria, foram concretizadas 16.	
Avaliar a eficácia dos planos individuais dos clientes	Taxa de cumprimento das atividades	≥ 80%	X		A taxa de cumprimento das atividades do ano 2024 é de 90% sendo este objetivo alcançado.	
	Taxa de cumprimento dos objetivos do PI LAR	75%	x		A taxa de cumprimento dos objetivos dos Planos individuais foi de 82% em 2024, tendo sido atingida a meta.	
Participar em atividades de inclusão social no LAR	Número de atividades de inclusão social a participar no Lar	≥ 10	X		Foram realizadas 24 atividades superando dessa forma o objetivo.	



Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental
APPACDM de MIRANDELA
Relatório do Plano Anual de Atividades e Orçamento 2024 – LAR RESIDENCIAL

RA
[Signature]

Objetivo	Indicador	Meta	Resultado		Justificação	Ações Corretivas
			Cumprido	Não cumprido		
Realizar atividades sociais com os clientes do Lar Residencial	Número de atividades sociais realizadas no Lar	≥ 50	X		O Lar residencial realizou 100 atividades durante o ano de 2024, superando desta forma o objetivo.	
Detetar e corrigir situações anómalas	Número de não conformidades/situações anómalas detetadas	= 0 Abusos e maus tratos	X		Não existiram não conformidades/situações anómalas detetadas no ano de 2024.	
Promover o contacto familiar e o vínculo com as famílias	Número de atividades que promovem a interação entre clientes e familiares do Lar	≥ 1	X		Na Festa de Aniversário da APPACDM foram convidados todos os familiares/responsáveis para estarem presentes no convívio institucional.	
Capacitar os recursos humanos de forma a melhorar a prestação de serviços	Taxa de cumprimento do plano de formação	≥ 60%	X		No ano de 2024 o objetivo foi atingido, o plano de formação foi cumprido a 75%, ficando a formação HACCP por ministrar, dado que a empresa CARSOF não conseguiu um formador na área para o formato presencial.	
Avaliar o Desempenho dos colaboradores	Nº de colaboradores com Avaliação de desempenho inferior a 3,0	= 0			Os dados da Avaliação de Desempenho dos colaboradores de 2024 ainda estão em processo de tratamento.	
Avaliar a satisfação dos colaboradores	Taxa de satisfação dos colaboradores	70% colaborador es classificam a satisfação ≥ 3	X		No ano de 2024 a taxa de satisfação dos colaboradores foi de 71,2%. O objetivo foi totalmente atingido.	

Objetivo	Indicador	Meta	Resultado		Justificação	Ações Corretivas
			Cumprido	Não cumprido		
Promover a comunicação profissional dos colaboradores	Número de reuniões gerais realizadas entre Direção e colaboradores	≥ 1	X		Em 2024 realizou-se uma reunião de Direção com os colaboradores do Lar Residencial.	
Implementar ações de melhoria/sugestões propostas por colaboradores	Taxa de implementação de ações de melhoria provenientes de colaboradores	≥ 50%	X		Durante o ano de 2024 existiu a implementação de 16 de 18 ações de melhoria por parte dos colaboradores do Lar. A taxa de implementação foi de 89%.	
Promover a participação ativa dos colaboradores	Número de sugestões apresentadas pelos colaboradores	≥ 1	X		Durante o ano de 2024 foram apresentadas 15 sugestões apresentadas pelos colaboradores. O objetivo foi totalmente atingido.	
Motivar os colaboradores para a participação e envolvimento nas atividades da instituição	Taxa de participação dos colaboradores na realização de atividades extra (eventos)	≥ 15%	X		A taxa de participação dos colaboradores do Lar foi de 17% no ano de 2024. O objetivo foi atingido.	
Desenvolver novas atividades na comunidade	Número de novas atividades junto da comunidade e/ou parceiros	≥ 1		X	O objetivo não foi cumprido, Não foram realizadas novas atividades junto da comunidade/parceiros.	Em 2025 será objetivo da Equipa Técnica do Lar Residencial a concretização deste objetivo.
Assegurar a implementação eficaz de	Taxa de implementação eficaz de	≥ 70%	X		Quando os prestadores de serviços sugerem oportunidades de melhoria estas são implementadas logo que possível. A taxa é implementação é de 100%	

PA *PA*

Objetivo	Indicador	Meta	Resultado		Justificação	Ações Corretivas
			Cumprido	Não cumprido		
oportunidades de melhoria	oportunidades de melhoria					
Desenvolver meios de comunicação externa	Taxa de divulgação dos eventos	≥ 95%	X		A taxa de divulgação dos eventos foi de 100%.	
	Número de ações de sensibilização desenvolvidas na comunidade	≥ 2		X	No ano de 2024 não se realizou nenhuma ação de sensibilização na comunidade. A meta para o ano de 2024 não foi atingida.	No ano de 2025 vamos ter em meta realizar pelo menos uma ações de sensibilização na comunidade.
Fomentar proximidade instituição-comunidade	Número de participantes da comunidade nas iniciativas da instituição	≥ 5	X		No ano de 2024 a iniciativa da Caminhada Solidária foi co-organizado pela Farmácia Entrevinhãs, Appacdm de Mirandela e a Mentalmente. O objetivo foi totalmente cumprido, rondando as 300 pessoas na atividade.	
Fomentar participação interna dos colaboradores para comunicação da sua atividade	Taxa de cumprimento das reuniões previstas no Procedimento de Sistema de Participação das Partes Interessadas	= 60%	X		As reuniões previstas no procedimento do sistema de participação das partes interessadas dividem-se pelas seguintes categorias: reuniões de direção, colaboradores, equipa técnica. O objetivo foi cumprido a percentagem de cumprimento é de 75%.	
Implementar procedimentos de manutenção e conservação	Taxa de cumprimento do plano de manutenção	≥ 85%	X		No Lar Residencial o plano de manutenção foi cumprido sendo uma taxa de 100%.	

Objetivo	Indicador	Meta	Resultado		Justificação	Ações Corretivas
			Cumprido	Não cumprido		
Manter os protocolos e os benefícios dos mesmos	Número de protocolos estabelecidos	= 2023	X		O objetivo foi totalmente cumprido.	
Celebrar protocolos de cooperação com organizações públicas e entidades privadas	Número de parcerias realizadas	≥ 1	X		No ano de 2024 foram realizados 1 parceria nova: Quinta de Chelas.	
Aumentar resultados do exercício do Lar	Autofinanciamento (donativos, sócios, venda de trabalhos, campanhas de angariação de fundos)	≥ 10.000,00€	X		O valor de autofinanciamento do ano de 2024 entre donativos, quotas de sócios e angariação de fundos foi de 7268,65€ e o valor em géneros doados pelo parceiro Intermarché foi de 34.319,38€. O objetivo foi totalmente superado.	
Melhorar o desempenho económico da instituição	Taxa de redução de despesa mensal (alimentação, material de escritório, materiais de limpeza, telefone, água, eletricidade e gás)	≥ 1%	X		Sendo que a despesa mensal em 2023 foi de 4420,89€ e em 2024 foi de 3604,43, a redução foi de 18,47% sendo o objetivo totalmente atingido. A este valor se deve essencialmente gestão económica e uso eficiente dos recursos do Lar Residencial, à parceria do Intermarché e à instalação dos painéis fotovoltaicos.	

24. 

Objetivo	Indicador	Meta	Resultado		Justificação	Ações Corretivas
			Cumprido	Não cumprido		
Reduzir custos com prestadores de serviços/renegociar contratos	Taxa de redução dos custos nas faturas mensais dos prestadores de serviços	≥ 1%		x	O objetivo não foi cumprido. Tendo em conta a inflação este objetivo deixa de ser exequível.	
Angariar receitas	Valor de fundos angariados	≥ 2000€		x	O valor angariado foi de 425€. O objetivo não foi cumprido.	Em 2025 será realizada uma atividade de angariação de fundos para tentar colmatar este objetivo.
Alargar os equipamentos necessários ao desenvolvimento institucional e da prestação de serviços	Taxa de realização de candidaturas de financiamento	nº de candidaturas realizadas / nº de candidaturas abertas com interesse para a Instituição * 100	x		Não existiram candidaturas com vista ao alargamento do Lar Residencial.	Aguardamos abertura de candidaturas com esse efeito.

nt

Handwritten signature/initials



2. Recursos

2.1 Recursos Físicos

8

O Lar Residencial encontra-se equipado com equipamento adaptado à população aí residente. Tem sido realizado um esforço para a manutenção periódica do edifício, bem como a melhoria das condições ao nível da climatização do edifício. Considera-se de extrema importância a aquisição de um equipamento de climatização para proporcionar o arrefecimento do edifício, dado que o existente, apesar de todo o esforço financeiro, não está resolvido.

É ainda pertinente a ampliação da sala de banho assistido para que seja possível o vestir/despir dos utentes, normalmente os mais frágeis, no mesmo espaço em que toma banho, não havendo assim alterações de temperatura ou exposição destes utentes a correntes de ar nos corredores.

2.2 Recursos Humanos

O Lar Residencial contou com a colaboração de 23 trabalhadores e 3 colaboradores avançados durante o ano de 2024. O número de trabalhadores é largamente superior ao exigido pelo Acordo da Segurança social, contudo consideramos que para estarem reunidas as condições de segurança mínimas e o cumprimento dos direitos dos trabalhadores é este o número ideal.

3. Desafios

É fundamental dar a conhecer o Lar Residencial à comunidade e criar ações de sensibilização com vista à diminuição da estigmatização e segregação da deficiência intelectual.

Paralelamente, o Lar Residencial necessita de mais espaços de atividades diversificados para a realização de atividades/terapias para os seus 24 utentes que usufruem do serviço diariamente, 365 dias por ano.

Por isso é importante realizar as seguintes ações:



RA
[Handwritten signature]

- Realização de angariação de fundos, de forma a assegurar a manutenção de algumas atividades dos clientes através da aquisição de novos equipamentos e materiais de desgaste;
- Manter o número de clientes integrados em atividades socialmente úteis e ao mesmo tempo, tentar estabelecer novas parcerias que possam a médio prazo permitir o aumento de integrações nestas atividades;
- Proporcionar à comunidade (alunos de escolas, infantários, formandos de entidades, e outros) a abertura do espaço institucional para: visitas de estudo, workshops, formações, de forma a mostrar o trabalho que se desenvolve com os utentes e sensibilizar a funcionalidade da pessoa com deficiência.



4. Conclusões

O ano 2024 foi um ano repleto de desafios, contudo foram superados com distinção. A prova é a taxa positiva de execução dos objetivos do Plano de Atividades e Orçamento. A persistência, resiliência e perseverança são as palavras que melhor definem todo o trabalho desenvolvido.

Bem haja a toda a equipa.