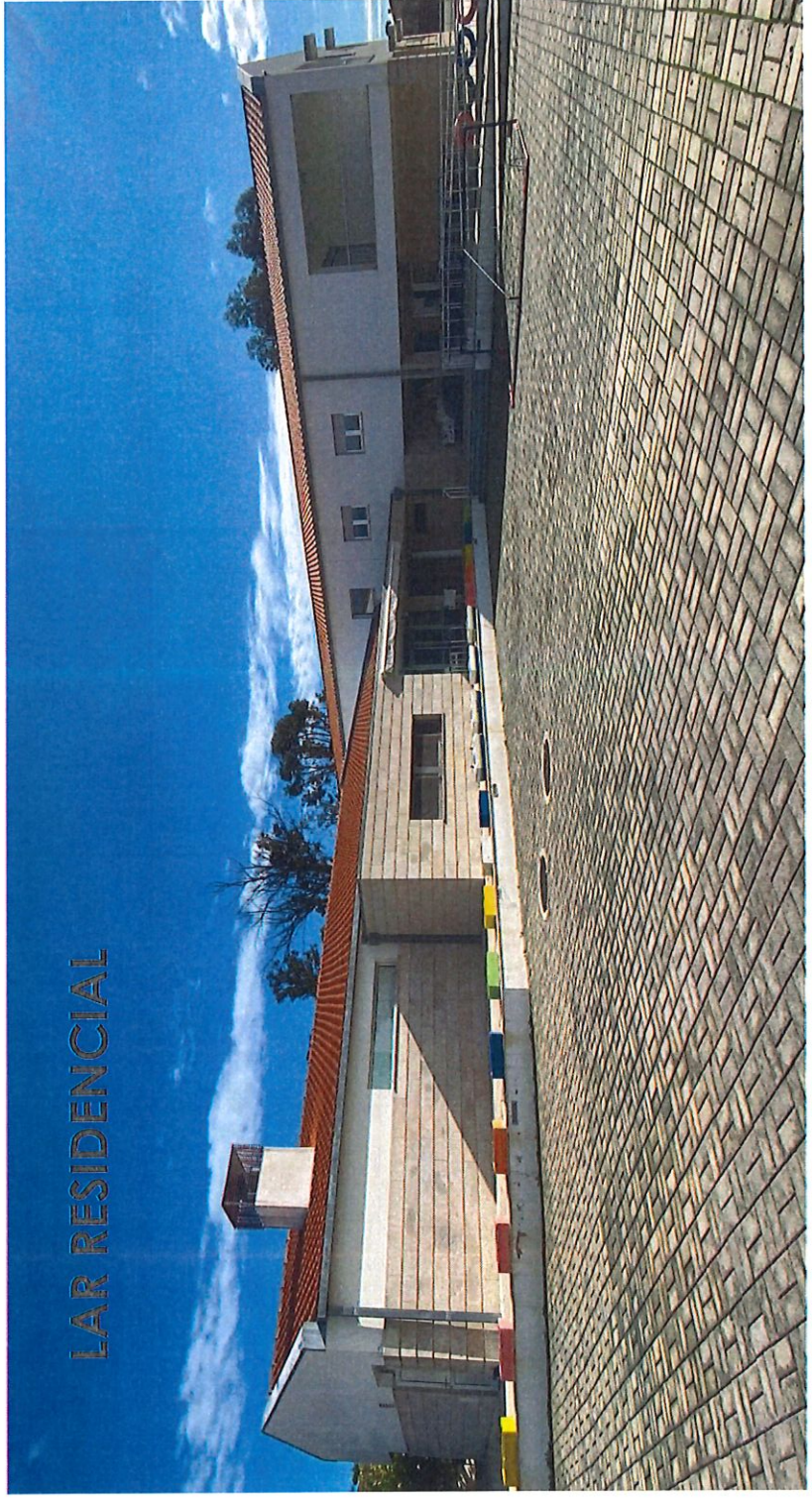


21-  
[Handwritten signatures]

# RELATÓRIO DO PLANO ANUAL DE ATIVIDADES E ORÇAMENTO – 2025





## 1. Análise dos Objetivos do Plano Anual de Atividades e Orçamento

Objetivo	Indicador	Meta	Resultado		Justificação	Ações Correivas
			Cumprido	Não cumprido		
Avaliar a satisfação dos clientes	Taxa de satisfação	≥ 85%	X		A taxa de satisfação dos clientes no ano de 2025 foi de 100%, superou-se o objetivo e é um excelente resultado.	
Analisar e responder às reclamações	N.º de dias desde a receção da reclamação à resposta	≤ 5 dias úteis	X		Não foram registadas reclamações no ano de 2025.	
Avaliar a satisfação das entidades financiadoras	Taxa de satisfação das entidades financiadoras	≥ 85%		NA	Já não se aplica este questionário às entidades financiadoras.	
Implementar medidas de melhoria	Taxa de ações de melhoria implementadas	≥ 50%	X			
Avaliar a eficácia dos planos individuais dos utentes	Taxa de cumprimento dos objetivos do P/LAR	≥ 75%	X		A taxa de cumprimento dos objetivos dos Planos individuais foi de 93% em 2025, tendo sido atingida a meta.	
Participar em atividades de inclusão social desenvolvidas pela comunidade	Taxa de participação de atividades de inclusão social	≥ 75%	X		A taxa de participação rondou os 90%, sendo que o objetivo foi totalmente atingido.	
Realizar atividades sociais com os clientes	Taxa de realização de atividades	≥ 75%	X		A taxa de realização de atividades sociais foi de 85%, superando desta forma o objetivo.	

Objetivo	Indicador	Meta	Resultado		Justificação	Ações Corretivas
			Cumprido	Não cumprido		
Defetar e corrigir situações anómalas	socialis realizadas no Lar Número de não conformidades/situações anómalas detetadas	= 0 Abusos e maus tratos	X		Não existiram não conformidades/situações anómalas detetadas no ano de 2025.	
Promover o contacto familiar e o vínculo com as famílias	Número de atividades que promovam a interação entre clientes e familiares do Lar	≥ 1	X		Existiram 2 eventos organizados pelo Lar Residencial em que se promoveu o contacto familiar entre utentes e famílias: na Festa de Aniversário da APPACDM e no Teatro Solidário. O objetivo foi cumprido.	
Capacitar os recursos humanos de forma a melhorar a prestação de serviços	Taxa de cumprimento do plano de formação	≥ 60%		X	No ano de 2025 o objetivo não foi atingido, ficando em falta formação.	No ano de 2026 estabelecer uma parceria com uma Entidade Formadora Certificada para ministrar formação e desta forma regularizar as horas de formação.
Avaliar o Desempenho dos colaboradores	Nº de colaboradores com Avaliação de desempenho inferior a 3,0	= 0			Os dados da Avaliação de Desempenho dos colaboradores de 2025 ainda estão em processo de tratamento.	
Avaliar a satisfação dos colaboradores	Taxa de satisfação dos colaboradores	70% colaboradoras classificam a satisfação ≥ 3		X	No ano de 2025 a taxa de satisfação dos colaboradores foi de 63,4%. O objetivo não foi atingido.	- Auscultar os colaboradores acerca de ações que melhorem a sua satisfação. - Realização de ações de teambuilding.

**Relatório do Plano Anual de Atividades e Orçamento 2025 – LAR RESIDENCIAL**

Objetivo	Indicador	Meta	Resultado		Justificação	Ações Corretivas
			Cumprido	Não cumprido		
Promover a comunicação profissional dos colaboradores	Número de reuniões gerais realizadas entre Direção e colaboradores	≥ 1	X		Em 2025 realizou-se uma reunião de Direção com os colaboradores do Lar Residencial.	
Implementar ações de melhoria/sugestões propostas por colaboradores	Taxa de implementação de ações de melhoria provenientes de colaboradores	≥ 50%	X		Durante o ano de 2025 a taxa de implementação de ações de melhoria provenientes de colaboradores foi de 50%, sendo que o objetivo foi cumprido.	
Promover a participação ativa dos colaboradores	Número de sugestões apresentadas pelos colaboradores	≥ 1	X		Durante o ano de 2025 foram apresentadas 12 sugestões apresentadas pelos colaboradores. O objetivo foi totalmente atingido.	
Desenvolver novas atividades na comunidade	Número de novas atividades junto da comunidade e/ou parceiros	≥ 1	X		O objetivo foi cumprido, surgiram 2 atividades regulares novas: Programa de rádio " <b>Pinceladas de Poesia</b> " com a parceria Rádio Terra Quente e o Projeto " <b>Excedentes Criativos</b> " em parceria com a <b>Carpintaria Mofreita</b> .	
Desenvolver meios de comunicação externa	Taxa de divulgação dos eventos	≥ 95%	X		A taxa de divulgação dos eventos foi de 100%.	
	Número de ações de sensibilização desenvolvidas na comunidade	≥ 2	X		O Projeto "Excedentes Criativos" e o Programa da rádio "Pinceladas de Poesia" tiveram muito impacto na comunidade, e através dos média (rádio, jornal e redes sociais) foi realizada sensibilização para as capacidades da pessoa com deficiência.	



Objetivo	Indicador	Meta	Resultado		Justificação	Ações Corretivas
			Cumprido	Não cumprido		
Fomentar a proximidade da instituição-comunidade	Número de participantes da comunidade nas iniciativas da instituição	≥ 5	X		No ano de 2025 foi realizado um Convívio Intergeneracional no qual estiveram 15 idosos de ERPI's da Santa Casa de Mirandela e 3 técnicas da AFI de Bragança. O objetivo foi superado.	
Fomentar a participação dos colaboradores para a comunicação da sua atividade	Taxa de cumprimento das reuniões previstas no Procedimento do Sistema de Participação das Partes Interessadas	= 60%	X		O objetivo foi cumprido a percentagem de cumprimento é de 60%.	
Implementar procedimentos de manutenção e conservação	Taxa de cumprimento do plano de manutenção	≥ 85%	X		O plano de manutenção foi executado com uma taxa de 90%.	
Manter os protocolos e rentabilizar os benefícios dos mesmos	Número de protocolos estabelecidos	= 2024	X		O objetivo foi totalmente cumprido.	
Celebrar protocolos de cooperação com organizações públicas e entidades privadas	Número de parcerias realizadas	≥ 1	X		No ano de 2025 foram realizadas 3 parcerias novas: Carpintaria Mofreita, Frutas Corina e IIEFP.	





Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental  
APPACDM de MIRANDELA  
**Relatório do Plano Anual de Atividades e Orçamento 2025 – LAR RESIDENCIAL**

Objetivo	Indicador	Meta	Resultado		Justificação	Ações Corretivas
			Cumprido	Não cumprido		
Aumentar resultados do exercício do Lar	Autofinanciamento (donativos, sócios, venda de trabalhos, campanhas de angariação de fundos, doações)	≥ 25.000,00€	X		O valor de autofinanciamento do ano de 2025 entre donativos, quotas de sócios, angariação de fundos e doações foi de 37.776,71€. O objetivo foi totalmente superado.	
Alargar os equipamentos necessários ao desenvolvimento institucional e da prestação de serviços	Taxa de realização de candidaturas de financiamento	nº de candidaturas realizadas / nº de candidaturas abertas com interesse para a Instituição * 100	X		Foi realizada candidatura ao Pingo Doce - <b>Bairro Feliz</b> contudo a nossa candidatura não foi contemplada.	



## 1. Recursos

### 1.1 Recursos Físicos

7

- No ano de 2025 realizou-se uma melhoria significativa na climatização do edifício há muito tempo aguardada. Foram instalados 5 equipamentos de Ar Condicionado em locais estratégicos do edifício do Lar Residencial que melhoraram a qualidade de vida dos nossos utentes e conseqüentemente melhorou as condições na prestação de cuidados pelos nossos colaboradores nos meses quentes de Verão. Durante o dia, com os painéis fotovoltaicos em funcionamento conseguiu-se um ótimo resultado em termos de poupança e eficiência energética. Como facto ilustrativo desta poupança, o Lar Residencial teve uma despesa anual em gás que nos anos anteriores gastava num mês com o sistema de arrefecimento anterior, e que estava sempre a ter interrupções no funcionamento;
- Também no âmbito da eficiência energética, foram colocados estores exteriores de lona impermeável na sala de convívio, doados por pessoa benemérita, que evitam a incidência de raios solares nas vidraças e desta forma reduz a temperatura neste local nos meses de calor;
- Para melhorar a segurança dos utentes e dos colaboradores o edifício foi vedado, e foi implementado um sistema de entrada/saída com chave de acesso, apenas disponibilizada aos colaboradores;
- Em linha com a segurança dos utentes foi implementado um sistema de rondas noturnas, no qual fica registado os momentos em que o utente foi verificado/monotorizado durante a noite;
- Dado o agravamento da condição clínica dos utentes do Lar Residencial, conseqüência do processo de Envelhecimento, foi criada uma sala de Estimulação Cognitiva/Snoozelen, e foi disponibilizada formação certificada na área à Psicomotricista da Equipa;



12A. **Necessidades para 2026:**

- Continua a ser importante a ampliação da sala de banho assistido para que seja possível o vestir/despir dos utentes, no mesmo espaço em que toma banho, não havendo assim alterações de temperatura ou exposição destes utentes a correntes de ar nos corredores. E desta forma, ser também um local para o momento da higiene (muda de fralda).

Aguarda-se projeto de Arquitetura;

- Depois do Apagão de 2025, e com a experiência sem eletricidade durante um longo período de tempo, e conseqüentemente sem elevador, surge a necessidade reforçada da criação de acesso ao segundo piso através de uma rampa pelo exterior. Para além de situações sem eletricidade, existe a grande vantagem, caso haja necessidade de evacuação do edifício. Note-se que dos 24 utentes que residem no Lar, 14 pernoitam no piso superior, e na maioria com mobilidade condicionada, havendo uma situação de emergência, a evacuação com esta rampa seria mais célere.
- Será necessário também no ano de 2026 a substituição faseada dos sofás existentes, uma vez que acusam desgaste normal do uso, objetivo previsto no Plano Anual de Atividades e Orçamento para o ano de 2026.

## 1.2 Recursos Humanos

O quadro de pessoal para o Lar Residencial exigido pelo Acordo de Cooperação com a Segurança Social, é:

- . 1 Diretor Técnico;
- . 1 Animador Cultural ao Fim de semana;
- . 8 Ajudantes de Ação Direta;
- . 3 Auxiliares de Serviços Gerais;
- . 1 Cozinheira;
- . 1 Auxiliar de Cozinha.



Handwritten signatures and initials in the top right corner.

Contudo, para fazer face às necessidades de prestação de serviço aos 24 utentes, 24h por dia e 365 dias por ano, e para fazer face ao cumprimento legal da escala de serviço e segurança dos utentes, a Direção assume que é necessário um quadro de pessoal superior ao exigido, pese embora a comparticipação mensal da Segurança Social se mantenha inalterada.

9

Assim, em 2025, o Lar Residencial contou com a colaboração de:

- . 1 Diretor Técnico;
- . 1 Animador com 16h semanais (superior ao exigido);
- . 1 Psicomotricista (não exigido);
- . 10 Ajudantes de Ação Direta (superior ao exigido);
- . 6 Auxiliares de Serviços Gerais (superior ao exigido);
- . 1 Auxiliar de atividades ocupacionais, 3 manhãs por semana (não exigido);
- . 1 Cozinheira;
- . 2 Auxiliares de Cozinha (superior ao exigido);

No total, fizeram parte do quadro de pessoal 23 trabalhadores e 2 colaboradores em prestação de serviços (jurista e psicóloga).

O número de trabalhadores é largamente superior ao exigido, contudo consideramos que desta forma estão reunidas as condições de segurança mínimas e o cumprimento dos direitos dos trabalhadores.

## 2. Desafios para 2026

No ano de 2025 existiram várias iniciativas em que se abriram portas do Lar Residencial à comunidade: Encontro Intergeracional, Festa de Aniversário da APPACDM, Receção de estágios do IEFP e da Ordem dos Psicólogos Portugueses, e a parceria com a Carpintaria Mofreita.

A par da continuidade de abertura do Lar Residencial à comunidade, é desafio para 2026, o estudo da conceção de ações de sensibilização da deficiência mental junto da comunidade nos diferentes públicos, ou seja, desta vez "o Lar sai para a comunidade".



Consideramos ainda um desafio para 2026, a retenção de talento dos funcionários, bem como o investimento na oferta formativa aos mesmos aumentando desta forma a sua motivação e conseqüente melhoria dos níveis de satisfação laboral.

Ao nível da prestação de cuidados, os utentes continuam e serão sempre a nossa prioridade. Continuaremos a disseminar as boas práticas pela equipa, e trabalhar para atrasar o processo de envelhecimento normal nos nossos utentes, e por último, não menos importante, proporcionar um ambiente o mais próximo possível do familiar, num espaço de acolhimento, afecto e sentimento de pertença.

10

### **3. Conclusões**

A taxa de execução do Plano Anual de Atividades e Orçamento de 2025 do Lar Residencial foi de 91%, o que é um excelente resultado, tendo em conta os constrangimentos/desafios diários a somar à conjuntura económica.

Consideramos desta forma que estamos no bom caminho, e é objetivo primordial da equipa a melhoria contínua, para providenciar a melhor qualidade de vida aos nossos utentes e as melhores condições de trabalho aos nossos colaboradores.

Um Bem Haja a todos os intervenientes, nomeadamente Direção, Equipa de colaboradores, parceiros e financiadores pelo excelente resultado.